

Algemene
abonnementsvoorwaarden
inzake particulier gebruik
Eversense® XL CGM systeem

1.1 Partijen

1. ‘Abonnee’: een natuurlijk persoon die een abonnement koopt op het gebruik van het Eversense XL Systeem bij Leverancier

en

2. Ascensia Diabetes Care Netherlands B.V, gevestigd te Vermogenweg 107, 3641 SR Mijdrecht, Nederland, hierna genoemd ‘de Leverancier’;

Abonnee en Leverancier, hierna gezamenlijk genoemd ‘de Partijen’, en afzonderlijk genoemd ‘een Partij’,

1.2 Overwegingen

- 1) Abonnee wenst een Abonnement af te sluiten bij Leverancier.
- 2) Leverancier is bereid en in staat om Abonnee het Abonnement af te laten sluiten onder de voorwaarden opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Definities

Deze Algemene Voorwaarden bevat een aantal termen die met een hoofdletter worden aangegeven. De betekenis van deze termen wordt hieronder uitgelegd.

Algemene Voorwaarden	Deze voorwaarden inclusief de Bijlage(n), die door Abonnee zijn geaccepteerd door de betaling van het abonnement op het Eversense XL Systeem te voldoen.
Abonnement	Een abonnement gekocht door Abonnee, op het gebruik van het Eversense XL CGM Systeem bij Leverancier. Gedurende de looptijd van het abonnement zal een CGM sensor, CGM zender, inbrengset, pleisters, Eversense XL App en het Eversense XL DMS Systeem worden geleverd, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden
Bijlage(n)	Een document dat is bijgevoegd aan deze Algemene Voorwaarden, en dat door beide Partijen is geaccepteerd.
Eversense XL CGM Systeem	De benaming voor alle componenten van het systeem dat is gericht op de continue monitoring van de glucosewaarden.

Het abonnement heeft betrekking op de volgende componenten: CGM sensor, CGM zender, inbrengset, pleisters, Eversense XL App en het Eversense XL DMS Systeem. De continue monitoring vindt plaats door elke paar minuten het glucoseniveau in het interstitieel vocht te meten.

Eversense XL DMS Systeem	Een systeem dat zich via een webtoepassing richt op Data Management. Het systeem is compatibel met de Eversense XL App. In het systeem worden de glucose gegevens van Abonnee opgeslagen en weergegeven.
CGM sensor	Een sensor die onderhuids wordt ingebracht om continue glucoseniveaus te meten.
CGM zender	Een zender dat de CGM sensor aandrijft en zorgt dat glucose-informatie naar de Eversense XL App wordt verstuurd. De zender wordt extern gedragen en is herbruikbaar.
Gebrek:	Het niet in overeenstemming met de Specificaties werken van het Eversense XL CGM Systeem, of losse componenten van het Eversense XL CGM Systeem.
Levering:	Het feitelijk ter beschikking stellen aan Abonnee van het Eversense XL CGM Systeem of losse componenten van het Eversense XL CGM Systeem.
Licentie:	De licentieovereenkomst tussen Abonnee en Senseonics Inc. Deze licentie wordt regelmatig vernieuwd en is zichtbaar op www.diabetes.ascensia.nl/eversense/patient-information-overview/zelfaanschaffen
Specificaties:	Functionele eisen en functionaliteiten die gesteld worden aan het Eversense XL CGM Systeem en het Eversense XL DMS Systeem.
Wet:	Elke wet, besluit, decreet, beslissing, bevel of andere regel of maatregel die door de overheid wordt uitgevaardigd.
Wettelijk:	Krachts de Wet of betekent bij Wet.

1.4 **Artikel 1: Algemeen**

1. Onder deze Algemene Voorwaarden verbindt Leverancier zich om één Abonnement te verkopen en te leveren aan Abonnee. Tegelijkertijd verbindt Abonnee zich om één Abonnement te kopen van Leverancier.
2. Abonnee zal het Abonnement alleen voor eigen gebruik toepassen. Dit geldt ook voor de losse componenten van het Eversense XL CGM Systeem.
3. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het Abonnement voor de periode dat Abonnee het Abonnement heeft gekocht.
4. Abonnee zal gedurende de looptijd van het Abonnement tegen betaling van een maandelijks bedrag aan Leverancier de beschikking krijgen over een CGM sensor, een CGM zender en toebehoren zoals pleisters, zenderoplader, inbrengset, Eversense XL App en het Eversense XL DMS Systeem.
5. Bestelling van het Abonnement geschiedt via het intakeformulier dat te zien is op www.diabetes.ascensia.nl/eversense/patient-information-overview/zelfaanschaffen. Wanneer Abonnee het intakeformulier heeft ondertekend, zal Abonnee het digitaal verzenden naar Leverancier op het aangegeven emailadres.
6. De levering van het Eversense XL CGM Systeem zal plaatsvinden bij een door Leverancier gecontracteerde arts of instelling. Deze arts of instelling zal bekwaam en bevoegd zijn om over het Eversense XL CGM Systeem uitleg te geven aan Abonnee en het Eversense XL CGM Systeem te plaatsen bij Abonnee. Levering zal plaatsvinden op het door Leverancier aangegeven adres van deze arts of instelling. In het geval dat Leverancier meerdere artsen of instellingen als optie geeft, zal Abonnee een voorkeur aangeven.

1.5 **Artikel 2: Inwerkingtreding en looptijd**

1. Het Abonnement begint op de dag dat Abonnee de bestelling plaatst. Het Abonnement eindigt op het moment dat de laatste CGM sensor wordt verwijderd bij Abonnee, waarbij Abonnee heeft aangegeven niet opnieuw een CGM sensor te willen laten plaatsen.
2. In principe vindt het verzoek tot verwijderen van de CGM sensor plaats 6 maanden na de inbrenging ervan. Het is Abonnee toegestaan om op ieder ander moment een verzoek tot verwijdering te doen en de CGM sensor niet te laten vervangen. In dat laatste geval wordt het Abonnement beëindigd. Ruim voor het aflopen van de werkingsduur van de CGM sensor ontvangt Abonnee een melding via de Eversense XL App dat een afspraak voor het verwijderen, en indien gewenst, vervanging van de CGM sensor gemaakt dient te worden. Abonnee dient vervolgens deze afspraak zelf te maken.

1.6 **Artikel 3: Verantwoordelijkheden en verplichtingen Leverancier**

1. Nadat Abonnee een bestelling heeft geplaatst, en deze bestelling is ontvangen en gecontroleerd door Leverancier, zal Abonnee een ontvangstbevestiging krijgen.

2. Nadat Abonnee de eerste maandelijkse betaling voor het Abonnement heeft voldaan, zal de Leverancier het Eversense XL CGM Systeem en/of losse componenten leveren op het adres van de door Leverancier gecontracteerde arts of instelling. Levering van losse componenten, op andere momenten dan bij het plaatsen van een nieuwe sensor, vindt plaats op het adres van Abonnee zoals dat op het intakeformulier staat vermeld. Uitzondering hierop betreft de levering van de CGM sensor, deze zal altijd op het adres van de arts of instelling worden geleverd.
3. In het geval dat de levering door Leverancier niet mogelijk is als gevolg van overmacht, dan zal Leverancier dit tijdig aan Abonnee doorgeven en daarbij tevens een nieuwe verwachte leveringsdatum vermelden.
4. Leverancier zal ervoor zorgen dat het Eversense XL CGM Systeem en toebehoren aan de Wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften voldoet.
5. Wanneer Leverancier onzorgvuldige, roekeloze en/of onnauwkeurige omgang met het Eversense XL CGM Systeem of componenten door Abonnee vermoedt, staat het Leverancier vrij deze vermoedens met Abonnee te bespreken.

1.7 **Artikel 4: Verantwoordelijkheden en verplichtingen Abonnee**

1. Het laten plaatsen, toepassen en het gebruiken van het Eversense XL CGM Systeem zal onder de verantwoordelijkheid van Abonnee vallen. Abonnee is daarom gehouden zelf een afspraak te maken bij de aangewezen zorgverlener voor het laten plaatsen en verwijderen van het Eversense XL CGM Systeem.
2. In het geval Abonnee onder behandeling van een huisarts en/of medisch specialist is, zal Abonnee zelf zijn/haar huisarts/medisch specialist op de hoogte brengen van het gebruik van het Eversense XL CGM Systeem.
3. Abonnee dient zelf, in overleg met zijn/haar zorgverzekeraar, vast te stellen of het gebruik van het Eversense XL CGM Systeem voor vergoeding onder de basis- of aanvullende zorgverzekering in aanmerking komt.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Abonnee om gedurende de looptijd van het Abonnement de componenten van het Eversense XL CGM Systeem tijdig te vervangen. Abonnee behandelt de componenten van het Eversense XL systeem als een goede huisvader. Leverancier past het volgende beleid toe met betrekking tot de looptijd en vervanging van de componenten:
 - a) Vervanging CGM sensor: 6 maanden na inbrengen van de CGM sensor (let hierbij op dat een nieuwe CGM sensor naar de arts/instelling verstuurd wordt);
 - b) Vervanging CGM zender: 12 maanden na het eerste gebruik van de zender;
 - c) Vervanging overige toebehoren:
 1. De oplader wordt één keer per twee jaar vervangen
 2. Voor pleisters geldt dat 180 pleisters per 6 maanden nodig zijn.
5. In het geval een CGM sensor of CGM zender eerder dan in de paragraaf hierboven aangegeven looptijd niet meer overeenkomstig de Specificaties functioneert, kan

Abonnee ten allen tijde op dit eerdere moment om vervanging vragen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

6. Abonnee zal het Eversense XL CGM Systeem gebruiken conform de instructies en gebruikershandleiding. Abonnee zal geen wijzigingen (laten) aanbrengen in het Eversense XL CGM Systeem. Abonnee zal tevens geen onzorgvuldig, roekeloos en/of onnauwkeurig gebruikmaken van het Eversense XL CGM Systeem of componenten waardoor beschadigingen of defecten optreden.

1.8 **Artikel 5: Prijs, betaling en facturering**

1. Abonnee is verplicht tijdig de maandelijkse prijs te betalen gedurende de looptijd van het Abonnement. De maandelijkse prijs van het Eversense XL CGM Systeem is te vinden op www.diabetes.ascensia.nl/eversense/patient-information-overview/zelfaanschaffen Op deze link kan Abonnee tevens terugvinden welke dienstverlening en componenten onderdeel uitmaken van het Abonnement.
2. Leverancier indexeert jaarlijks de prijs voor het Abonnement conform het 'prijsindexatiecijfer materiele kosten' zoals deze jaarlijks wordt gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit.
3. De eerste betaling door Abonnee zal plaatsvinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De eerste factuur wordt verstuurd na bestelling van het Abonnement. Pas nadat Abonnee de eerste betaling heeft voltooid, wordt de CGM sensor ingebracht. Vervolgbetalingen worden geacht binnen 14 dagen na factuurdatum door Abonnee te worden voltooid.
4. Abonnee zal gedurende de gehele looptijd van het Abonnement betalingsplichtig zijn.

1.9 **Artikel 6: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid door (in)directe schade van Abonnee wanneer deze schade een gevolg is van een Gebrek of van onjuist, onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik/toepassing van het Eversense XL CGM Systeem door Abonnee/eindgebruiker. Hieronder valt in ieder geval het gebruik van Abonnee/eindgebruiker in afwijking van de instructies en/of gebruikershandleiding, en/of in geval van verlies van het Eversense XL CGM Systeem. Het toepassen van het Eversense XL CGM Systeem komt volledig voor rekening en risico van Abonnee.
2. Abonnee vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken, schade en/of boetes van derden in verband met een Gebrek of van onjuist, onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik/toepassing van het Eversense XL CGM Systeem.

1.10 **Artikel 7: Privacy**

1. Abonnee is op de hoogte van de verwerking van (persoons)gegevens afkomstig van Abonnee door Leverancier in een door Leverancier beheerde database. Abonnee geeft toestemming voor deze gegevensverwerking door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. De grondslag voor deze gegevensverwerking is het voldoen van Leveranciers verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden. Meer

informatie omtrent deze gegevensverwerking is opgenomen in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

1.11 Artikel 8: Slotbepalingen

1. Wanneer Abonnee besluit af te zien van het gebruik van het Eversense XL CGM Systeem tussen het moment van betaling van de eerste factuur en het plaatsen van de CGM sensor, dan zal Abonnee Leverancier daarvan op de hoogte stellen binnen 5 dagen na de datum waarop de CGM sensor geplaatst zou worden. Wanneer plaatsing niet plaats zal vinden, zal Leverancier de kosten binnen 30 dagen na de oorspronkelijke datum van het plaatsen naar Abonnee terugstorten.
2. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan derden, behoudens voorgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Onder 'derden' vallen niet ondernemingen die behoren tot dezelfde groep entiteiten (Ascensia Diabetes Care Holding AG) waar Leverancier toe behoort. Dit betekent dat Leverancier haar rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden zonder toestemming/instemming van Abonnee mag overdragen aan andere ondernemingen of entiteiten binnen de groep.
3. Wanneer Partijen een geschil hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan wenden Partijen zich bij voorkeur tot elkaar voor onderling overleg om tot een oplossing te komen, zo nodig met behulp van een in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar conform het daartoe strekkende reglement van de Mediators Federatie Nederland.
4. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Wanneer door Partijen geen onderlinge oplossing kan worden bereikt, dan zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijk rechter.
5. Bij klachten kan Abonnee deze melden bij:
Ascensia Diabetes Care Netherlands B.V.
t.a.v. Eversense Customer Service
Telefoon: 0800 235 22 937
Email: Eversense.nl@ascensia.com
Adres: Vermogenweg 107 - 3641 SR Mijdrecht - Nederland

Bijlage 1: Verwerking Persoonsgegevens

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier zijn te vinden op de volgende webpagina : www.diabetes.ascensia.nl/Privacyverklaring/